

บทคัดย่อ

ชื่อ สกุลผู้ศึกษา	: สายันต์ ดวงบัณฑิต
รายงานการวิจัยเรื่อง	: การนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียนเอกชน (กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบ) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ศรีสะเกษ
หน่วยงานที่ศึกษา	: สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดศรีสะเกษ
ปีที่ศึกษาวิจัย	: ปีการศึกษา 2564 - 2565

รายงานการวิจัย เรื่อง การนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียนเอกชน (กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบ) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดศรีสะเกษ มีจุดมุ่งหมายของการศึกษา เพื่อศึกษาการนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียนเอกชน (กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบ) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดศรีสะเกษ ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ปกครองนักเรียนต่อการนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียนเอกชน (กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบ) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดศรีสะเกษ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ปกครองนักเรียนต่อการนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียนเอกชน (กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบ) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามสถานภาพ โดยแบ่งการวิจัยเป็น 2 ระยะปฏิบัติการ คือ

1. ระยะปฏิบัติการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research)

โดยมีความมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อศึกษาการนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียนเอกชน (กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบ) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดศรีสะเกษ ที่มีประสิทธิภาพ โดยมีกลุ่มผู้ร่วมวิจัยจากความสมัครใจ มีจำนวน 7 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมจำนวน 2 คน การวิจัยประยุกต์ใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นการวางแผน ขั้นการปฏิบัติ ขั้นการสังเกต และการสะท้อนผล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบไปด้วย

1. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบ่งเป็น 2 ฉบับ
2. แบบทดสอบ
3. แบบสังเกตแบบมีส่วนร่วม
4. แบบบันทึกการประชุม

การจัดกระทำข้อมูล ใช้เทคนิคการตรวจสอบข้อมูลหลายมิติ (Triangulation) ดังนี้

1. Data Triangulation เป็นการตรวจสอบหลายมิติด้านข้อมูลประกอบด้วย มิติบุคคล มิติเวลา เป็นการตรวจสอบข้อมูลในช่วงที่ต่างกัน 3 ช่วง และมิติสถานที่เป็นการตรวจสอบข้อมูลจากสถานที่ 3 แห่ง
2. Investigator Triangulation เป็นการตรวจสอบหลายมิติด้านผู้ศึกษาและผู้ร่วมศึกษา มิติบุคคลเป็นการตรวจสอบข้อมูลจากบุคคล 3 กลุ่ม

3. Methodological Triangulation เป็นการตรวจสอบหลายมิติด้านวิธีการ เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ เป็นต้น

การวิเคราะห์การดำเนินการ การนิเทศเพื่อพัฒนาการนิเทศภายใน เป็นการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน การนิเทศพัฒนาการนิเทศภายใน เป็นการวิเคราะห์กลยุทธ์และกิจกรรมของกลยุทธ์ว่าได้ดำเนินการไปตามเป้าหมายหรือไม่โดยใช้การวิเคราะห์แบบพรรณนาวิเคราะห์

สรุปผล

1. สภาพปัจจุบันก่อนการพัฒนา พบว่า ครูนิเทศขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการนิเทศภายในทั้ง 5 ขั้นตอน รวมถึงการนิเทศภายในสถานศึกษาซึ่ง ขาดทักษะในการนิเทศการสอน การสังเกตการณ์สอน และการให้คำปรึกษากับครูผู้สอน

2. ผลการนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียนเอกชน (กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบ) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดศรีสะเกษ ตามกรอบการวิจัยที่ใช้กลยุทธ์ในแต่ละวงรอบ คือ วงรอบที่ 1 ได้แก่ กลยุทธ์กลุ่มสร้างคุณภาพ (QCC) และกลยุทธ์การพัฒนาทีมงาน วงรอบที่ 2 ได้แก่ กลยุทธ์การประชุมปฏิบัติการ และกลยุทธ์การนิเทศ

3. การประชุมปฏิบัติการ และการนิเทศ ปรากฏผลตามกรอบรายด้าน ดังนี้

3.1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการพัฒนา ทำให้ผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ ความเข้าใจในระบบการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ ทำให้โรงเรียนมีระบบในการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการนิเทศภายในที่มีขั้นตอน ที่เป็นระบบชัดเจน ผู้เข้าร่วมวิจัยสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ ส่งผลให้เกิดระบบที่มีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมาย

3.2 การวางแผนและการกำหนดทางเลือกในการนิเทศภายใน ทำให้ผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ ความเข้าใจในระบบการวางแผนและกำหนดทางเลือก ทำให้โรงเรียนมีระบบการวางแผนและกำหนดทางเลือกในการนิเทศภายในที่มีขั้นตอนที่เป็นระบบชัดเจน ผู้ร่วมวิจัยสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ ส่งผลให้เกิดระบบที่มีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมาย

3.3 การสร้างเครื่องมือและพัฒนานิเทศภายใน ทำให้ผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ ความเข้าใจในระบบการวางแผนและกำหนดทางเลือก ทำให้โรงเรียนมีระบบการวางแผนและกำหนดทางเลือกในการนิเทศภายในที่มีขั้นตอนที่เป็นระบบชัดเจน ผู้ร่วมวิจัยสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ ส่งผลให้เกิดระบบที่มีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมาย

3.4 การปฏิบัติการนิเทศภายใน ทำให้ผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ความเข้าใจในระบบการวางแผนและกำหนดทางเลือก ทำให้โรงเรียนมีระบบการวางแผนและกำหนดทางเลือกในการนิเทศภายในที่มีขั้นตอนที่เป็นระบบชัดเจน ผู้ร่วมวิจัยสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ ส่งผลให้เกิดระบบที่มีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมาย

3.5 การประเมินผลและรายงานผลการนิเทศภายใน ทำให้ผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ ความเข้าใจในระบบการวางแผนและกำหนดทางเลือก ทำให้โรงเรียนมีระบบการวางแผนและกำหนดทางเลือกในการนิเทศภายในที่มีขั้นตอนที่เป็นระบบชัดเจน ผู้ร่วมวิจัยสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ ส่งผลให้เกิดระบบที่มีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมาย

2. ระเบียบวิธีการวิจัย เชิงสำรวจ (Survey Research)

โดยมีความมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาและผู้ปกครองนักเรียนต่อการนิเทศเพื่อพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียน เอกชน (กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบ) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดศรีสะเกษ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ปกครองนักเรียนต่อการนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียนเอกชน (กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบ) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามสถานภาพ ทั้งนี้ โดยกำหนดประชากร ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ปกครองนักเรียน ปีการศึกษา 2564 - 2565 จำนวนทั้งสิ้น 169 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ปกครองนักเรียน ปีการศึกษา 2564 - 2565 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608) ซึ่งใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Random Sampling) โดยการจับสลากได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 79 คน ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ สถานภาพ ของกลุ่มตัวอย่าง และตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ความพึงพอใจของข้าราชการครูและ ผู้ปกครองนักเรียนต่อการพัฒนาระบบการนิเทศภายใน ตามกรอบแนวคิดกระบวนการนิเทศภายใน 4 ด้าน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ปกครองนักเรียน ต่อการพัฒนาระบบการนิเทศภายใน ซึ่งมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (Likert) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เครื่องมือ ได้แก่ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา α (Alpha Coefficient) และหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐานการศึกษาโดยการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม คำนวณค่า t-test (Independent)

สรุปผล

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้ปกครองนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาและ ผู้ปกครองนักเรียน เป็นรายด้านและโดยรวม ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ปกครองนักเรียน โดยรวม มีความพึงพอใจต่อการนิเทศเพื่อพัฒนาการนิเทศภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบมีความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ปกครองนักเรียนต่อการนิเทศเพื่อพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียนเอกชน (กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบ) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดศรีสะเกษ รายด้านและโดยรวม ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ โดยใช้ค่าสถิติที่ (t - test) พบว่า ผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ปกครองนักเรียนต่อการนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียนเอกชน

(กรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบ) สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการนิเทศภายใน มากกว่า ผู้ปกครองนักเรียน